

*my*Buy

MYB_UM_S001

各種お問合せ窓口のご案内

中外製薬株式会社
購買部

ver1.1

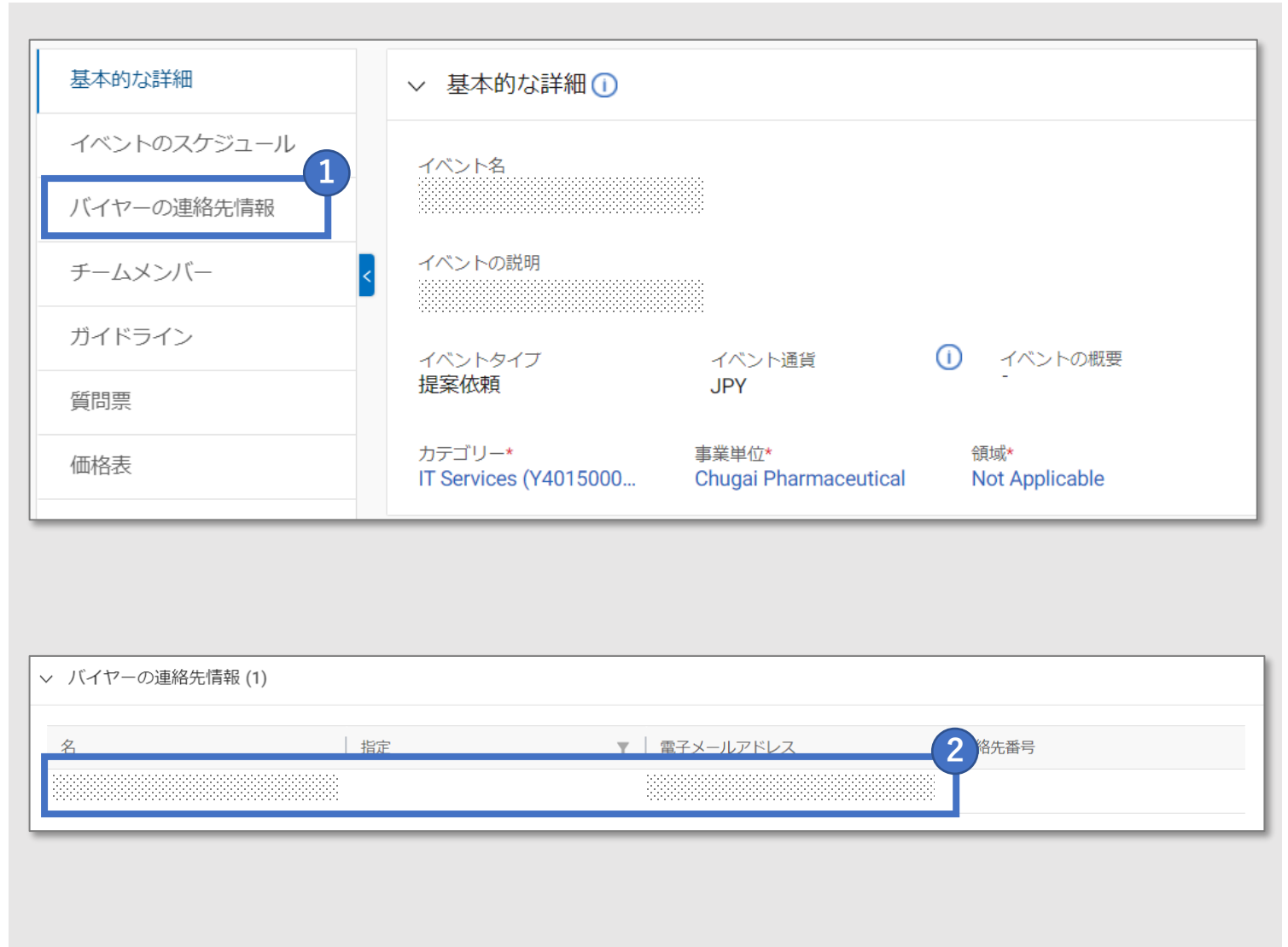
myBuy 各種お問合せ窓口

分類	#	問合せ内容	問合せ先
myBuyによる 見積依頼に 関する問合せ	1	myBuyの障害・不具合に関するお問合せ <ul style="list-style-type: none"> myBuyにログインできない ボタンを押しても動作がない、次画面に遷移しない など <div style="border: 1px dashed blue; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 10px;"> <p style="color: blue; text-align: center;">GEPへのお問合せ前に ブラウザのキャッシュクリアを お試しください</p> </div>	GEPテクニカルサポート support@gep.com
	2	myBuyの操作方法に関するお問合せ <ul style="list-style-type: none"> 登録方法、連絡先の追加方法がわからない RFXイベントの質問票・プライスシートの回答方法がわからない など 	myBuy 問合せForms
	3	個別の購買案件（RFX）に関するお問合せ <ul style="list-style-type: none"> 購買要件・条件についての不明点 見積提案を行う上での不明点 など 	ソーシング担当者 ※確認方法は次ページ参照
ProcYONによる 発注・請求処理に 関する問合せ	4	発注・請求処理（ProcYON）に関するお問合せ <ul style="list-style-type: none"> ProcYONからの発注処理に対する対応内容、操作方法がわからない など 	中外購買_プロキオン担当 procyon@chugai-pharm.co.jp

myBuy 参考：ソーシング担当連絡先の確認方法

- 弊社ソーシング担当者はRFx上で確認ができます

- 1 バイヤーの連絡先情報をクリック
- 2 ソーシング担当者の連絡先が表示



The screenshot displays the '基本的な詳細' (Basic Details) section of an RFx event. The left sidebar contains navigation items: 'イベントのスケジュール', 'バイヤーの連絡先情報' (highlighted with a blue box and '1'), 'チームメンバー', 'ガイドライン', '質問票', and '価格表'. The main content area shows event details: 'イベント名', 'イベントの説明', 'イベントタイプ' (提案依頼), 'イベント通貨' (JPY), 'イベントの概要', 'カテゴリー*' (IT Services (Y4015000...)), '事業単位*' (Chugai Pharmaceutical), and '領域*' (Not Applicable). Below this, the 'バイヤーの連絡先情報 (1)' section is expanded, showing a table with columns for '名', '指定', '電子メールアドレス', and '連絡先番号'. The table content is redacted with a blue box and '2'.

創造で、想像を超える。

基本情報

システム名	myBuy Upstream		
文書保管場所	Electronically: 購買部 CoreRepository		
文書タイトル	S-0. 各種お問合せ窓口のご案内		
文書管理番号	MYB_UM_S001	バージョン番号	ver1.1
関連文書	-		

作成者署名

担当	部署	氏名	日付

レビュー者署名

担当	部署	氏名	日付

承認者署名

担当	部署	氏名	日付

改訂履歴

バージョン	改訂理由	作成・改訂日	作成・改訂者
1.0	初版	2023/10/30	
1.1	GEP問合せ時の留意事項を追加	2023/12/22	