



Roche ロシュ グループ

*my***Buy**

# 各種お問合せ窓口のご案内

MYB\_UM\_S001

中外製薬株式会社 購買部

ver 1.1



創造で、想像を超える。

# 各種お問合せ窓口

| 分類                               | # | 問合せ内容                                                                                                                                                                                                                                                                    | 問合せ先                                                                                       |
|----------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| myBuyによる<br>見積依頼に<br>関する問合せ      | 1 | <b>myBuyの障害・不具合に関するお問合せ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>myBuyにログインできない</li> <li>ボタンを押しても動作がない、次画面に遷移しない</li> </ul> <div style="border: 1px dashed blue; padding: 5px; margin-top: 10px;">           GEPへのお問合せ前に<br/>ブラウザのキャッシュ<br/>クリアをお試しください         </div> | GEPテクニカルサポート<br><a href="mailto:support@gep.com">support@gep.com</a>                       |
|                                  | 2 | <b>個別の購買案件（RFx）に関するお問合せ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>購買要件・条件についての不明点</li> <li>見積提案を行う上での不明点 など</li> </ul>                                                                                                                                                  | ソーシング担当者<br>※確認方法は次ページ参照                                                                   |
| ProcYONによる<br>発注・請求処理<br>に関する問合せ | 3 | <b>発注・請求処理（ProcYON）に関するお問合せ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ProcYONからの発注処理に対する対応内容、操作方法がわからない など</li> </ul>                                                                                                                                                   | 中外購買_プロキオン担当<br><a href="mailto:procyon@chugai-pharm.co.jp">procyon@chugai-pharm.co.jp</a> |

# 参考：ソーシング担当連絡先の確認方法

- 弊社ソーシング担当者はRFx上で確認ができます

- 1 バイヤーの連絡先情報をクリック
- 2 ソーシング担当者の連絡先が表示



The screenshot displays the RFx system interface. On the left, a sidebar menu contains several options: '基本的な詳細' (Basic Details), 'イベントのスケジュール' (Event Schedule), 'バイヤーの連絡先情報' (Buyer's Contact Information), 'チームメンバー' (Team Members), 'ガイドライン' (Guidelines), '質問票' (Questionnaire), and '価格表' (Price Sheet). The 'バイヤーの連絡先情報' option is highlighted with a blue box and a circled '1'. The main content area shows the details for the selected buyer, including the event name 'TEST\_調達', event description, event type '提案依頼' (Proposal Request), event currency 'JPY', category 'IT Services (Y4015000...', business unit 'Chugai Pharmaceutical', and region 'Not Applicable'. Below this, a section titled 'バイヤーの連絡先情報 (1)' (Buyer's Contact Information (1)) displays a table with columns for '名' (Name), '指定' (Designation), '電子メールアドレス' (Email Address), and '連絡先番号' (Contact Number). The first row of the table is highlighted with a blue box and a circled '2'.

| 名 | 指定 | 電子メールアドレス | 連絡先番号 |
|---|----|-----------|-------|
|   |    |           |       |

創造で、想像を超える。



中外製薬



ロシュ グループ